

(주) 세계로시스템

08506 서울 금천구 가산디지털로 137, 1501호(가산동 i캐슬2차) / TEL 1599-0056 / FAX. 02) 2627-8272 / 업무담당: 김지민

문서번호 : 제 2023 - 1001호

발신일자 : 2023. 10. 06

수 신 : KIS 모바일 결제 사용 고객

제 목 : 최신 모바일 결제 모듈로의 일괄 전환 협조요청건

1. 귀원의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 당사는 2020년 11월 “저렴한 결제 수수료, 빠른 정산 주기, 학원비 할인 카드 혜택” 등 KIS 모듈 Non-PG 결제의 장점을 더한 ‘학원친구 결제 연동 서비스’를 오픈 하였습니다.
3. 서비스 이후, 학원친구 결제 연동 시 불편사항이 접수되어 오류 개선 및 업데이트를 제휴업체에 지속적으로 요청했으나 어떤 조치도 이뤄지지 않고 있습니다. 또한, 결제 서비스 개선을 요청하는 접수건들이 지속 증가하고 있습니다.
* 별첨 1 참조: “구글 Play 스토어 학원친구 평점 및 리뷰 캡처 화면”
4. 이에 당사는 2023-12월 KIS모듈 Non-PG 방식의 서비스 종료를 예정하고 있습니다.
5. 사용자의 편리함과 보안이 강화 된 카드사 앱을 호출하는 방식의 모듈인 KICC Non-PG 최신 결제 모듈로 일괄 전환합니다.

● 별첨 1 참조: “구글 Play 스토어 학원친구 평점 및 리뷰 캡처 화면”. 끝.

주식회사 세계로시스템

대표이사 진 병 식



[별첨1] "구글 Play 스토어 학원친구 평점 및 리뷰 캡처 화면"

← 학원친구 3.0*
평점 및 리뷰

김현일
★★★★★ 23/6/5
결제에 사용하는 nice모듈이 너무 불편함

리뷰가 도움이 되었나요?

yoon
★★★★★ 23/7/22
앱 설치를 했는데 권한 안내 창에서 이동이 안되고 먹통이네요..

리뷰가 도움이 되었나요?

(주)세계로시스템 23/9/12
우선, 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 우선 모바일데이터로 전환 후 시도하여 주시고, 동일한 문제가 지속되실 경우 정확한 확인을 위해 기종과 함께 학원을 통해 전달해주시면 담당 부서를 통해 신속하게 안내 드리겠습니다. 감사합니다.

← 학원친구 3.0*
평점 및 리뷰

Eunju Hong
★★★★★ 21/10/3
모바일 결제를 하려 했는데 카드번호와 유효기간 그리고 카드 비밀번호와 주민등록번호 뒷자리를 입력하게 하는건 너무 위험한거 아닌가요???

리뷰가 도움이 되었나요?

(주)세계로시스템 22/1/14
당사에서는 카드번호/유효기간/카드 비밀번호/ 주민등록번호를 저장하지 않습니다. 단, 모바일결제통합모듈을 사용하는 방식의 경우 VAN사업 전문 기업 KIS정보통신(주)에서 결제 정보를 요구할 수 있으며, 해당 정보는 KIS정보통신(주)가 개인정보처리방침에 따라 관리하고 있습니다. 현재는 모바일결제통합모듈이 필요하지 않은 새로운 학원친구결제 연동 서비스를 제공하고 있사오니, 재원중인 학원으로 문의해보시기 바랍니다.

← 학원친구 3.0*
평점 및 리뷰

yogurtyam o
★★★★★ 21/9/1
결제가 안됩니다. 그리고 카드등록 하는데 주민번호는 왜 필요한가요? 오류 나서 학원 결제 못하고 있으니 빨리 수정해주세요

리뷰가 도움이 되었나요?

(주)세계로시스템 22/1/14
모바일결제통합모듈을 사용하는 방식의 경우 VAN사업 전문 기업 KIS정보통신(주)에서 본인 확인을 위한 정보를 요구할 수 있으며, 해당 정보는 KIS정보통신(주)가 개인정보처리방침에 따라 관리하고 있습니다. 현재는 모바일결제통합모듈이 필요하지 않은 새로운 학원친구결제 연동 서비스를 제공하고 있사오니, 재원중인 학원으로 문의해보시기 바랍니다.

← 학원친구 3.0*
평점 및 리뷰

전체 긍정적 부정적 5★ 4★

hyunmi nam
★★★★★ 23/9/3
원 이런 앱을 만드셨는지. 와이파이가 안되는것도 정말 말이 안되지만, 데이터로 쓰면 하단에 안내문구내문에 클릭이 안되고, 앱을 나가도 안내문구가 사라지지 않아 결국 핸드폰을 다시 부팅해야지만 없어지는 정말 형편없는 프로그램임. 이런 앱으로 결제하려는 학원도 안타깝네요. 결제를 못할 프로그램으로 결제하러니..

리뷰가 도움이 되었나요?

k kwww lee
★★★★★ 23/8/26
결제모듈로 들어가면 지금은 wi fi가 자동으로 연결되지 않습니다 라는 문구가 하단에 자리잡고 있어서 카드등록할때 아래에 있는 번호가 눌리지 않아 카드 등록이 안됩니다